

P.22 ¿Cómo valoraría el precio de este Campo en relación a la calidad?

- 01 Muy barato 04 Caro
 02 Barato 05 Muy caro
 03 Normal

CARACTERÍSTICAS DE SU JUEGO

P.23 ¿Cuántos hoyos ha jugado usted hoy en este campo de golf?

- 01 Menos de 10 hoyos
 02 10-18 hoyos
 03 19-27 hoyos
 04 Más de 27 hoyos

P.24 ¿Cómo ha jugado usted en este campo?

01 **Como socio**
 Precio de la cuota anual €
 ¿Cuántas personas lo usan habitualmente? n° de personas
 ¿Y aproximadamente cuántos greenfees juega usted de media al mes? n° de greenfees
 ir a la **P.25**

02 **Con un bono**
 Precio del bono €
 ¿A cuántos greenfees corresponde el bono? n° de greenfees
 ir a la **P.25**

03 Ninguna de las anteriores

P.25 En este campo de golf y en el día de hoy ¿cuánto ha gastado para su uso personal en los siguientes conceptos?

Concepto	Importe
01 Greenfees	<input type="text"/> €

Si el precio del greenfee no incluye nada más indique, por favor, la cantidad para cada uno de estos conceptos:

	Sí incluido	No incluido	Importe
02 Trolleys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="text"/> €
03 Alquiler de palos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="text"/> €
04 Buggies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="text"/> €
05 Compra de ropa y material deportivo			<input type="text"/> €
06 Cafetería restaurante			<input type="text"/> €

P.26 El pago del greenfee lo hizo...

- 01 En este campo de golf/ en el hotel
 02 Desde su país/ región de residencia
 03 Una parte en su país/ región de residencia y otra parte en el campo de golf
 04 No lo he pagado, me ha salido gratis

P.27 ¿Cuál es su "handicap" actualmente?

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P.28 ¿Cuál es su nacionalidad?

P.29 Sexo

- 01 Hombre
 06 Mujer

P.30 Edad

años

P.31 Señale la casilla que mejor describa su ocupación

- 01 Empresario con asalariados
 02 Empresario sin asalariados
 03 Funcionario o empleado con cargo de alta dirección
 04 Funcionario o empleado con cargo medio
 05 Funcionario o empleado con nivel auxiliar
 06 Otros trabajadores y obreros (peones, subalternos, conserjes...)
 07 Parado
 08 Estudiante/ becario
 09 Jubilado/ pensionista
 10 Trabajo doméstico no remunerado

P.32 Indique su nivel de estudios

- 01 Sin estudios
 02 Primarios
 03 Secundarios
 04 Superiores

P.33 Indique su nivel de ingresos anuales brutos

- 01 Menos de 36.000
 02 De 36.001 a 60.000
 03 De 60.001 a 84.000
 04 De 84.001 a 120.000
 05 Más de 120.000

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta a usuarios de campos de golf

A rellenar por el entrevistador

Oleada Isla Campo N° de orden Encuestador

P.1 ¿Ha pernoctado usted fuera de su residencia habitual?

- 01 Sí
 06 No → ir a la **P.6**

P.2 Fuera de su residencia habitual, ¿cuántas noches considera que pernoctará en esta isla?

n° de noches
 ninguna noche → ir a la **P.6**

P.3 ¿En qué tipo de alojamiento se alojará principalmente en la isla durante esas noches?

- | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Categoría: | 1* | 2* | 3* | 4* | 5* |
| 01 <input type="checkbox"/> | Hotel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 <input type="checkbox"/> | Apartahotel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 <input type="checkbox"/> | Apartamento / bungalows | 1r | 2r | 3r | 4r | |
| 04 <input type="checkbox"/> | Alojamiento rural | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 <input type="checkbox"/> | Time Sharing | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 <input type="checkbox"/> | Vivienda en alquiler | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 <input type="checkbox"/> | Vivienda en propiedad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 <input type="checkbox"/> | Casa de amigos o familiares que viven en Canarias | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 <input type="checkbox"/> | Cruceros / barco | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 <input type="checkbox"/> | Otros (pensión, camping, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

P.4 Por favor, indique el nombre del alojamiento

P.5 Indique la localidad donde se encuentra alojado

P.6 En los últimos 6 meses ¿ha residido consecutivamente en Canarias?

- 01 Sí ¿En qué municipio?
- 06 No ¿En qué país reside? (Si el país es España especifique Comunidad Autónoma)

CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

P.7 Para su viaje a Canarias ¿ha contratado un paquete turístico de un tour operador que incluya al menos vuelo, alojamiento y greenfees?

- 01 Sí, he contratado vuelo, alojamiento y greenfees de un tour operador
 06 No
 09 No lo sé, no hice la contratación directamente

P.8 ¿A quién le contrató su vuelo a Canarias?

- 01 A una agencia de viajes
 02 A un tour operador
 03 A una compañía aérea
 04 A un portal de viajes en Internet
 05 A través de otro medio no señalado anteriormente
 09 No lo sé, no hice la contratación directamente

P.9 ¿A quién le contrató su alojamiento en la isla?

- 01 A una agencia de viajes
 02 A un tour operador
 03 Al alojamiento directamente
 04 A un portal de viajes en Internet
 05 No le hacía falta reservar, se aloja en casa propia, de amigos o familiares
 06 A través de otro medio no señalado anteriormente
 09 No lo sé, no hice la contratación directamente

P.10 ¿Cuál fue el principal medio por el que realizó las reservas de los greenfees jugados?

Indicar la principal forma de reserva

- 01 Al campo de golf de la isla
 02 A través de un campo de golf de mi país
 03 A través del alojamiento en el que me hospedo
 04 A través de un tour operador
 05 A través de una agencia de viajes
 06 A través de otro medio no señalado anteriormente
 07 No lo sé, no hice las reservas directamente

P.11 ¿Utilizó Internet para organizar su viaje?

- 06 No → ir a la **P.12**
 01 Sí

Utilizó Internet para (rodear con un círculo):

	consultar	reservar	comprar
Paquete Turístico	1	1	1
Vuelo	2	2	2
Alojamiento	3	3	3
Greenfees	4	4	4
Otros	5	5	5

P.12 ¿Cuánto ha pagado Vd. por este viaje a Canarias en su lugar de residencia?

06 Nada, me ha salido gratis → ir a la **P.14**

Importe total	Especificar moneda
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anote el nº de personas, por edades, a las que hace referencia esa cantidad (INCLÚYASE USTED)

<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>
<2 años		2-12 años		13-65 años		>65 años		total personas

P.13 ¿Y qué conceptos incluye ese importe total pagado en su lugar de residencia?

Marque sólo los conceptos pagados antes de llegar a Canarias

- 01 Sólo vuelo (avión)
- 02 Vuelo (avión) y alojamiento
- 03 Vuelo (avión), alojamiento y greenfees
- 04 Sólo alojamiento
- 05 Alojamiento y greenfees
- 06 Vuelo y greenfees
- 07 Sólo greenfees

¿Y también están incluidos los siguientes conceptos?

- 01 Actividades en los campos de golf
- 02 Alquiler de vehículos
- 03 Excursiones
- 04 Viaje combinado a otras islas
- 05 Otros conceptos
- 06 Ninguno de los anteriores

P.19 De los siguientes DESTINOS DE GOLF, y en los últimos CUATRO AÑOS, indíquenos el número de veces que ha jugado en cada uno de ellos, las temporadas en que ha jugado y su grado de satisfacción

Destinos de golf	Nº de veces	¿En qué temporadas? puede marcar las dos opciones	Rodee con un círculo su GRADO DE SATISFACCIÓN con el destino		
			Poca	Media	Mucha
Costa del Sol	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3
Mallorca	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3
Algarve	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3
Escocia	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3
Irlanda	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3
Otros. ESPECIFICAR:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verano Primavera <input type="checkbox"/> Invierno Otoño	1	2	3

TURISMO DE GOLF

P.14 ¿Ha sido el golf la motivación principal de su viaje a la isla?

01 Sí 06 No

P.15 Durante su estancia en la isla ¿cuántos días ha jugado o jugará al golf?

Días

P.16 ¿Había estado anteriormente en esta isla?

- 01 Si, había estado anteriormente, pero no jugué al golf
- 02 Si, había estado anteriormente, y jugué al golf
- 06 No, es mi primera visita a la isla

P.17 ¿Cómo ha conocido los campos de golf de la isla?

Puede marcar varias respuestas

Medios de comunicación

- 01 En el Canal Canarias de televisión
- 02 En otros canales de TV o radio
- 03 En prensa, revistas o libros especializados
- 04 En Internet

Agencias de viajes, tour operador o establecimientos

- 05 A través del alojamiento en el que me hospedo
- 06 A través de alguna agencia de viaje
- 07 A través de un tour operador

Otros medios

- 08 Por recomendación de otros jugadores
- 09 Por recomendación de un club de golf
- 10 En eventos, ferias o torneos de golf
- 11 En eventos o ferias turísticas
- 12 Por otros medios

P.18 ¿Recomendaría los campos de golf de la isla a otros jugadores?

01 Sí 06 No

CALIDAD DEL CAMPO DE GOLF

P.20 Por favor, indique su GRADO DE SATISFACCIÓN con este campo donde acaba de jugar, para cada uno de los siguientes aspectos:

	Poca					Mucha
	1	2	3	4	5	
Valoración general del campo	1	2	3	4	5	
Calificación general de las instalaciones						
Acceso al campo	1	2	3	4	5	
Servicio de reservas	1	2	3	4	5	
Servicio de bar-cafetería-restaurante	1	2	3	4	5	
Tienda	1	2	3	4	5	
Recepción del club	1	2	3	4	5	
Estado del material de alquiler	1	2	3	4	5	
Calificación del campo de juego						
Atención y trato recibido de los marshall/stater	1	2	3	4	5	
Mantenimiento y limpieza del campo	1	2	3	4	5	
Señalización y recorrido del campo	1	2	3	4	5	
Calidad técnica y diseño del campo	1	2	3	4	5	
Velocidad de juego del campo	1	2	3	4	5	
Trato del caddy master	1	2	3	4	5	
Estado de los caminos de los buggies	1	2	3	4	5	
Estado de los buggies	1	2	3	4	5	
Estado de los greens	1	2	3	4	5	
Estado de los antegreens	1	2	3	4	5	
Estado de las calles	1	2	3	4	5	
Estado de los bunkers	1	2	3	4	5	
Estado del roug y semirough	1	2	3	4	5	
Estado de los tees	1	2	3	4	5	

P.21 Me ha dicho su grado de SATISFACCIÓN con algunos aspectos en este campo, ahora por favor, indique lo IMPORTANTE que son para vd. esos mismos aspectos en la oferta de golf:

	Poca					Mucha
	1	2	3	4	5	
Calificación general de las instalaciones						
Acceso al campo	1	2	3	4	5	
Servicio de reservas	1	2	3	4	5	
Servicio de bar-cafetería-restaurante	1	2	3	4	5	
Tienda	1	2	3	4	5	
Recepción del club	1	2	3	4	5	
Estado del material de alquiler	1	2	3	4	5	
Calificación del campo de juego						
Atención y trato recibido de los marshall/stater	1	2	3	4	5	
Mantenimiento y limpieza del campo	1	2	3	4	5	
Señalización y recorrido del campo	1	2	3	4	5	
Calidad técnica y diseño del campo	1	2	3	4	5	
Velocidad de juego del campo	1	2	3	4	5	
Trato del caddy master	1	2	3	4	5	
Estado de los caminos de los buggies	1	2	3	4	5	
Estado de los buggies	1	2	3	4	5	
Estado de los greens	1	2	3	4	5	
Estado de los antegreens	1	2	3	4	5	
Estado de las calles	1	2	3	4	5	
Estado de los bunkers	1	2	3	4	5	
Estado del roug y semirough	1	2	3	4	5	
Estado de los tees	1	2	3	4	5	